

Privacyverklaring BikeCoders

Laatst gewijzigd op: 03 maart 2026

BikeCoders neemt uw privacy uiterst serieus en heeft dit platform ontworpen met "Privacy by Design" en "Privacy by Default" als kernprincipe. In deze verklaring leggen wij transparant uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens & Verwerkingsverantwoordelijke

- **Bedrijf:** BikeCoders
- **Adres:** Frederik Hendrikstraat 34, 1623 JX Hoorn, Nederland
- **Website:** <https://bikecoders.life>
- **Telefoonnummer:** +31 6 115 329 84
- **E-mailadres:** info@bikecoders.life

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Onze Functionaris Gegevensbescherming houdt toezicht op de toepassing en naleving van de privacywetgeving binnen onze applicatie. Voor alle vragen omtrent uw gegevens, uw privacy, of het uitoefenen van uw rechten, kunt u direct contact opnemen:

- **Naam FG:** Xander Koevoet
- **E-mailadres FG:** management@bikecoders.life

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, adres en Btw-nummer) voor zakelijke klanten
- Accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)
- Apparaat- en browsergegevens (geanonimiseerd, zie sectie 5)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Binnen onze webapplicatie verwerken wij gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid en fysieke prestaties (zoals hartslag, snelheid en ritgegevens). Omdat dit onder de AVG wordt gezien als bijzondere persoonsgegevens, verwerken wij deze informatie **uitsluitend na uw uitdrukkelijke en actieve toestemming** bij het aanmaken van een account. Om deze reden is het aanmaken van een account uitsluitend toegestaan voor personen van 16 jaar en ouder. Wij gebruiken uw *herleidbare* persoonsgegevens enkel om u de functionaliteiten van de applicatie te kunnen leveren. Voor overige analytische doeleinden gebruiken wij uitsluitend de daarvan afgeleide, volledig geanonimiseerde statistieken (zoals verder toegelicht in sectie 4).

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Om onze webapplicaties te leveren en u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken, evenals voor het uitvoeren van maatwerkontwikkeling, zakelijke dienstverlening en het onderhouden van contact met onze zakelijke relaties.
- **Toestemming:** Voor het verwerken van uw gezondheids- en prestatiegegevens (rit-data).
- **Gerechtvaardigd belang:** Om onze website te beveiligen en de werking ervan te analyseren via anonieme statistieken.
- **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen (zoals het bewaren van facturen voor de Belastingdienst).

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Bewaartermijnen en Inactiviteit

Wij bewaren uw persoons- en gezondheidsgegevens uitsluitend zolang uw account actief is. Wij hanteren hiervoor het volgende strikte beleid:

- Indien u gedurende een periode van 12 maanden niet inlogt, sturen wij u een e-mail met de vraag of u uw account actief wilt houden.
- Indien u dit bevestigt, blijft uw account nogmaals 10 maanden actief, waarna u een tweede herinnering ontvangt.
- Indien u weigert, of niet binnen 2 maanden op onze e-mail reageert, worden uw account en alle bijbehorende persoons- en ritgegevens permanent van onze servers verwijderd. Dit geldt voor zowel betaalde als gratis accounts

Let op: Wij kunnen volledig geanonimiseerde en geaggregeerde statistieken (zoals totale afstanden gereden op het platform) bewaren voor analytische doeleinden. Deze geaggregeerde data is op geen enkele wijze meer tot u als individu te herleiden.

5. Analyse en Apparaatgegevens

Om te begrijpen hoe onze website en applicatie worden gebruikt, maken wij gebruik van een privacyvriendelijke, zelf-gehoste analysetool. Hoewel onze server kortstondig uw browsertype, apparaattype en een geanonimiseerde versie van uw IP-adres verwerkt om unieke bezoekers te tellen, slaan wij deze ruwe persoonsgegevens niet op. In plaats daarvan wordt deze informatie direct onleesbaar gemaakt (gehasht) met behulp van een regelmatig wisselende code. Hierdoor ontstaat een volledig anoniem bezoekers-ID dat niet tot u als individu te herleiden is. Wij gebruiken geen tracking cookies en uw gegevens verlaten onze beveiligde servers nooit.

6. Cookies en Authenticatie

Wij gebruiken uitsluitend technische en functionele cookies (of vergelijkbare technieken zoals local storage). Om u veilig ingelogd te houden in de applicatie, maken wij gebruik van functionele sessietokens (JWT). Deze zijn strikt noodzakelijk voor de werking van de applicatie en worden niet gebruikt om uw gedrag over andere websites te volgen. Omdat wij geen tracking cookies gebruiken, is een cookiemelding niet vereist.

7. Gegevens delen met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld aan onze server-hostingproviders, Hetzner Online GmbH en Scaleway SAS) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Betalingsverwerking: Voor het veilig afhandelen van financiële transacties en kortingscodes maken wij gebruik van een externe betaalprovider (Stripe). Wij slaan zelf geen gevoelige betaalgegevens (zoals creditcardnummers) op op onze servers; wij registreren uitsluitend de betaalstatus (succesvol/mislukt) van uw account.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. BikeCoders blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijfsovername of Fusie (Onze Privacybelofte): Mocht BikeCoders, de Teneo-applicatie, of een onderdeel daarvan in de toekomst worden verkocht aan of fuseren met een externe derde partij (buiten de huidige eigenaren/familie), dan zullen wij uw persoons- en gezondheidsgegevens **nooit** automatisch als handelswaar overdragen. In een dergelijke situatie wordt u vooraf geïnformeerd en zullen wij u om **nieuwe, expliciete toestemming** vragen voor de overdracht van uw account naar de nieuwe eigenaar. Geeft u deze toestemming

niet, dan worden uw gegevens veilig en permanent verwijderd. *(Let op: een interne wijziging van onze bedrijfsvorm, onder dezelfde leiding, valt hier niet onder)*

8. Gegevensbeveiliging en Locatie privacy (GPS-Maskering)

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Wij maken onder andere gebruik van veilige netwerkverbindingen (HTTPS), versleuteling en strikte toegangscontroles op onze eigen servers.

Locatieprivacy (GPS-Maskering): Om uw privacy en woonlocatie te beschermen, verwijdert ons platform automatisch de exacte GPS-coördinaten van de eerste en laatste 2 kilometer van elke geüploade rit. Hoewel de totale afstand wordt berekend en bewaard voor uw persoonlijke prestatiestatistieken, wordt het specifieke geografische spoor bij uw start- en eindpunten permanent van onze servers gewist.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (Uw Rechten)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Omdat wij onderscheid maken tussen gebruikers van onze applicaties en zakelijke relaties van BikeCoders, bieden wij hiervoor de volgende mogelijkheden:

Voor App-gebruikers (Zelfservice via de app):

Wij hebben de uitoefening van uw rechten direct in onze applicaties ingebouwd. Binnen uw accountinstellingen kunt u te allen tijde:

- Al uw opgeslagen gegevens – waaronder uw profieldata, rit- en gezondheidsdata, leaderboard-statistieken en door u aangemaakte regio's – inzien en downloaden in een gangbaar formaat (gegevensoverdraagbaarheid).
- Uw account en alle daaraan gekoppelde persoons-, profiel- en ritgegevens definitief verwijderen (recht op vergetelheid).
- *Let op: Zoals eerder vermeld blijven volledig geanonimiseerde en geaggregeerde statistieken behouden, aangezien deze op geen enkele wijze meer tot u te herleiden zijn.*

Voor Zakelijke Relaties en Overige Verzoeken (BikeCoders):

Worden uw gegevens verwerkt omdat u een zakelijke relatie bent van BikeCoders (bijvoorbeeld voor facturatie of projectbeheer), of lukt het niet om uw rechten via de applicatie-instellingen uit te oefenen? Dan kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens sturen naar handlebar@bikecoders.life. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.